

Name: Ursula Missner



Beraterin / Coach / Trainerin /  
Vertriebsmanagerin

:

#### **Tätigkeitsschwerpunkte als Coach , Beraterin**

- Konflikt- und Krisenbewältigung in Teams
- Persönlichkeitsentwicklung
- Begleitung von Veränderungen in Unternehmen
- Vertriebsberatung und Coaching am Arbeitsplatz und auf Messen
- Fach-und Führungskräfteentwicklung
- Teamentwicklung
- Persönlichkeitsprofil Coach (LUXXProfile Master)

#### **Tätigkeitsschwerpunkte als Trainerin**

- Vertriebstraining / Verkaufstraining
- Kommunikationstraining
- Führungstraining
- Lehrtrainer für Management- und Vertriebsassistenten
- Lehrcoach für die Weiterbildung zum Sales Coach und Sales Trainer
- Teamentwicklung und Neuaufstellung von Teams

Name: Ursula Missner

#### Abschlüsse / Zertifikate

2019	LUXX Profile GmbH, Aachen – Ausbildung und Lizenzierung zum LUXX Profile Master	Zertifikat und Lizenzierung zum „LUXX Profile Master“
2018	Kontaktstudium Psychodrama für Coaches und Supervisorinnen IACC Hannover in Kooperation mit der Leibniz Universität Hannover	Zertifikat „Psychodrama Leader“
2013	Reiss Profile GmbH, Berlin – Ausbildung zum Reiss Profile Master	Zertifikat und Lizenzierung zum „Reiss Profile Master“
2011	Kontaktstudium Psychodrama für Coaches und Supervisorinnen IACC Hannover in Kooperation mit der Leibniz Universität Hannover	Zertifikat „Psychodrama Practitioner“
2004	Kontaktstudium Coaching mit 365 Unterrichtsstunden, Einzellehrcoaching und Intervisionsstunden Berufsbegleitende Weiterbildung Leibniz Universität Hannover in Kooperation mit dem Bildungswerk ver.di, Oldenburg	Zertifikat „Coach“
1989	Leibniz Akademie Hannover, Studium zum Informatik-Betriebswirt (VWA) Wahlfach: Rechtswissenschaften	Wirtschaftsdiplom Informatik- Betriebswirt (VWA)
1986	H.Bahlsens Keksfabrik	Abschluss: Industriekaufmann

#### Berufserfahrung

- 15 Jahre Unternehmensberaterin UMCC Coaching-Consulting
- 22 Jahre in nationalen und internationalen Konzernen davon 18 Jahre  
als Führungskraft in der IT und im Vertriebsinnen- und Außendienst /  
Geschäftsstellenleiterin
- Coaching im Rahmen der Personalentwicklung
- Trainerin und Beraterin
- Abteilungsleiterin Vertriebsinnen- und Außendienst
- Abteilungsleiterin IT / Projektmanagerin
- Geschäftsstellenleiterin Beratung / Training
- Aufbau neues Vertriebsgebiet / Aufbau neue Geschäftsstelle

#### Erfahrungen in Unternehmen und Organisationen

- Logica / Integrata AG (Internationales Beratungs- und  
Trainingsunternehmen)
- KID GmbH – (heute Comramo Holding AG)
- Siemens AG
- Stadtwerke Hannover

Name: Ursula Missner

- Nixdorf (Computerhersteller)
- Taylorix (Systemhaus/Rechenzentrum)
- Kind Hörgeräte